

KÂR KATILIM ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş.

INFORMATIONSHINWEIS ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Für Kunden, potenzielle Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner sowie Bevollmächtigte und Vertreter

1. Zweck und Geltungsbereich

Dieser Informationshinweis wurde gemäß dem türkischen Gesetz Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten ("Gesetz") erstellt. Er informiert natürliche Personen, die mit der Gesellschaft als Kunden, potenzielle Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner oder sonstige Parteien einer Geschäftsbeziehung in Verbindung stehen, sowie die Gesellschafter, Geschäftsleiter, Mitarbeiter als Ansprechpartner, Vertreter, Zeichnungsberechtigten und wirtschaftlich Berechtigten juristischer Personen, die Kunden oder Lieferanten sind, über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

Für andere Verarbeitungsvorgänge, insbesondere im Zusammenhang mit Arbeitnehmern, Bewerbern, Praktikanten, Besuchern von Betriebsräumen, Videoüberwachung und Zutrittskontrolle, werden bei der Erhebung der Daten gesonderte, auf den jeweiligen Vorgang bezogene Informationen bereitgestellt. Sofern bei einer Zutrittskontrolle biometrische Daten verarbeitet werden, erfolgt dies gemäß Artikel 6 des Gesetzes nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Personen und unter Wahrung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit; die Daten werden dabei ausschließlich zur Gewährleistung der Zutrittssicherheit verarbeitet. Werden auf der Website nicht unbedingt erforderliche Cookies oder ähnliche Technologien eingesetzt, werden zusätzlich ein Cookie-Datenschutzhinweis und ein Auswahlbereich für Präferenzen bereitgestellt.

2. Identität des Verantwortlichen

Die beim Handelsregisteramt Istanbul unter der Handelsregisternummer 112700 und der MERSİS-Nummer 0607094460400001 eingetragene KÂR Katılım Altın Rafinerisi A.Ş. mit Sitz unter der Anschrift Yarımburgaz Mah. 1. Cumhuriyet Cad. No: 50/1 Küçükçekmece/Istanbul, TÜRKİE, ist im Sinne des Gesetzes der Verantwortliche.

3. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

- 1. Identitätsdaten:** Vor- und Nachname, türkische Identitätsnummer (T.C. Kimlik No); bei ausländischen Personen Staatsangehörigkeit und Reisepass-/Identitätsnummer; Geburtsdatum und Unterschrift, jeweils nur soweit es für den betreffenden Vorgang und nach den geltenden Vorschriften erforderlich ist.

2. **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Zustell-, Rechnungs-, Liefer- und Geschäftsadresse.
3. **Daten zu Geschäftsvorgängen und Abläufen:** Angebote, Verträge, Bestellungen, An- und Verkauf von Edelmetallen, Raffination/Analyse, Lieferung, Versand, Import und Export, Kontokorrent- und Kundendienstunterlagen.
4. **Finanzdaten:** Bank- und IBAN-Daten sowie Zahlungs-, Inkasso-, Abstimmungs-, Sicherheiten-, Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen.
5. **Daten zu Rechtsgeschäften und Vertretungsverhältnissen:** Verträge, Unterschriftszirkulare/-erklärungen, Vollmachten, Vertretungs- und Berechtigungsnachweise, Geschäftskorrespondenz sowie Mahn-, Gerichts- und Streitakten.
6. **Daten zur Transaktionssicherheit:** IP-Adresse, Sitzungs-, Zugriffs-, Authentifizierungs- und Protokolldaten sowie Aufzeichnungen zur Informationssicherheit und zur Verhinderung von Betrug und Missbrauch.
7. **Risiko-, Compliance- und Lieferkettendaten:** Sorgfaltsprüfungen zu Kunden und Lieferanten, wirtschaftlich Berechtigte, Sanktionen, politisch exponierte Personen, negative Medienberichte, Herkunft und Ursprungsland des Edelmetalls, Risikoanalysen zu Transaktionen und Lieferketten sowie Prüfergebnisse.
8. **Anfrage-, Beschwerde- und Antragsdaten:** Inhalte von Anträgen, Vorschlägen, Anfragen, Beschwerden, Ethikmeldungen und Nachrichten sowie die dazugehörigen Bearbeitungsunterlagen.
9. **Marketingdaten:** Präferenzen und Einwilligungsnachweise für kommerzielle elektronische Mitteilungen; ausschließlich bei Vorliegen der erforderlichen Einwilligungen.

Firmenname, Steueridentifikationsnummer und ähnliche rein unternehmensbezogene Angaben einer juristischen Person sind für sich genommen keine personenbezogenen Daten. Sie fallen nur insoweit in den Anwendungsbereich dieses Hinweises, als sie einem Einzelkaufmann oder einer bestimmten beziehungsweise bestimmaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

4. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Personenbezogene Daten können zu den nachstehend aufgeführten Zwecken und auf Grundlage der in Artikel 5 des Gesetzes genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Kontaktaufnahme, Angebote, vorvertragliche Gespräche und Verwaltung der Geschäftsbeziehung	Identitäts-, Kontakt- und Anfrage-/Beschwerdedaten	Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe c: Begründung oder Erfüllung eines Vertrags; Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe f: berechtigtes Interesse

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
An- und Verkauf von Edelmetallen, Raffination/Analyse, Lieferung, Versand und betriebliche Abläufe	Identitäts- und Kontaktdaten sowie Daten zu Geschäftsvorgängen und Rechtsgeschäften	Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe c; Buchstabe ç: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung; Buchstabe e: Begründung, Ausübung oder Schutz eines Rechts
Zahlung, Inkasso, Rechnungsstellung, Buchhaltung, Kontokorrent und Abstimmung	Identitäts-, Finanz- und Geschäftsvorgangsdaten	Artikel 5 Absatz 2 Buchstaben c, ç und e
Sorgfaltsprüfungen zu Kunden und Lieferanten; Identitäts- und Berechtigungsprüfung, KYC, AML/CFT, Sanktionen, politisch exponierte Personen, wirtschaftlich Berechtigte und Kontrollen der verantwortungsvollen Lieferkette	Identitätsdaten sowie Daten zu Rechtsgeschäften, Risiko, Compliance und Lieferkette	Soweit nach den anwendbaren Vorschriften einschlägig: Artikel 5 Absatz 2 Buchstaben ç und e sowie Buchstabe f, sofern die Grundrechte nicht beeinträchtigt werden
Auswahl von Lieferanten, Dienstleistern und Geschäftspartnern sowie Vertrags- und Leistungsmanagement	Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten sowie Daten zu Rechtsgeschäften	Artikel 5 Absatz 2 Buchstaben c, e und f
Prüfung von Anfragen, Vorschlägen, Beschwerden und Ethikmeldungen sowie Bearbeitung von Streitigkeiten	Kontakt-, Anfrage-/Beschwerde- und Rechtsgeschäftsdaten	Artikel 5 Absatz 2 Buchstaben e, f und erforderlichenfalls ç; für besondere Kategorien personenbezogener Daten Artikel 6
Informationssicherheit, Zugriffsprotokolle sowie Verhinderung von Betrug und Missbrauch	Daten zur Transaktionssicherheit und zu Geschäftsvorgängen	Artikel 5 Absatz 2 Buchstaben ç und e sowie Buchstabe f, sofern die Grundrechte nicht beeinträchtigt werden
Gesetzliche Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten; interne Kontrolle, unabhängige Prüfung, Assurance-Prüfung, regulatorische Berichterstattung und behördliche Anfragen	Alle mit dem jeweiligen Vorgang verbundenen Kategorien	Artikel 5 Absatz 2 Buchstaben ç und e
Kampagnen, Werbung und kommerzielle elektronische Mitteilungen	Kontakt- und Marketingdaten	Soweit erforderlich: ausdrückliche Einwilligung nach Artikel 5 Absatz 1 des Gesetzes; die Einwilligung für Mitteilungen nach dem Gesetz Nr. 6563 wird gesondert eingeholt
Nicht unbedingt erforderliche Cookies und ähnliche Technologien	Daten zur Transaktionssicherheit und Marketingdaten	Soweit erforderlich: ausdrückliche Einwilligung nach Artikel 5 Absatz 1 des Gesetzes; Einzelheiten werden im Cookie-Datenschutzhinweis erläutert

Verarbeitungen auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung werden in einem von diesem Informationshinweis getrennten Verfahren durchgeführt. Soweit die ausdrückliche Einwilligung für den Abschluss eines Vertrags oder die Erbringung

einer Leistung nicht erforderlich ist, wird sie nicht zur Voraussetzung gemacht und kann widerrufen werden.

5. Erhebungsmethoden und Datenquellen

1. Direkt bei der betroffenen Person über die Website, Kontakt- und Antragsformulare, E-Mail, Telefon, Papierformulare, persönliche Gespräche, Verträge, Bestellungen, Rechnungen sowie Bank-, Analyse-/Raffinations-, Liefer-, Versand-, Import- und Exportunterlagen;
2. bei juristischen Personen, die Kunden, Lieferanten, Dienstleister oder Geschäftspartner sind, sowie bei deren Bevollmächtigten und Vertretern;
3. über das Handelsregister, zuständige Behörden, Aufsichtsstellen, gesetzlich zulässige öffentlich zugängliche Quellen und die eingesetzten Anbieter von KYC- und Compliance-Prüfdiensten;
4. auf vollständig oder teilweise automatisiertem Wege oder nicht automatisiert, sofern die Verarbeitung Teil eines Dateisystems ist.

Werden personenbezogene Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, erfolgt die Information in einer dem konkreten Vorgang entsprechenden Weise spätestens innerhalb eines Monats nach Erhebung der Daten, bei der ersten Kontaktaufnahme mit der betroffenen Person oder vor der erstmaligen Übermittlung der Daten.

6. Übermittlung personenbezogener Daten

Empfänger oder Empfängergruppe	Übermittlungszweck
Banken und Finanzinstitute	Zahlung, Inkasso, Kontoverifizierung, Sicherheiten und Abstimmung
Anbieter von Transport-, Werttransport-, Fracht-/Kurier-, Logistik-, Zoll- und erforderlichenfalls Analysedienstleistungen	Sicherer Transport und sichere Lieferung des Edelmetalls sowie Zollabwicklung und betriebliche Abläufe
Anbieter von Hosting-, E-Mail-, ERP-/CRM-, Software-, Cybersicherheits- und technischen Supportleistungen	Betrieb der Systeme, sichere Aufbewahrung der Unterlagen, Zugriff und technische Unterstützung
Finanzberater, unabhängige Prüfer, Assurance-Prüfer, Rechtsberater und sonstige berufliche Berater	Buchhaltung, Prüfung, Compliance, Berichterstattung und Schutz rechtlicher Ansprüche
Konzerngesellschaften	Unterstützung in den Bereichen Betrieb, IT, Finanzen, Prüfung und Compliance, jedoch nur, wenn die betreffende Funktion tatsächlich gemeinsam oder zentral ausgeübt wird

Empfänger oder Empfängergruppe	Übermittlungszweck
Ministerium für Finanzen und Schatzwesen, MASAK, Borsa Istanbul, Handelsministerium, Zoll- und Steuerbehörden sowie sonstige zuständige Stellen	Gesetzliche Meldungen, regulatorische Pflichten, behördliche Anfragen und Prüfungen
Justiz- und Strafverfolgungsbehörden	Bearbeitung von Streitigkeiten, Schutz rechtlicher Ansprüche und Erfüllung rechtlicher Pflichten

Personenbezogene Daten können, beschränkt auf die oben genannten Zwecke, an zuständige Behörden und öffentliche Stellen, Banken und Finanzinstitute, unabhängige Prüfungsgesellschaften, Rechts- und Finanzberater, Geschäftspartner, Lieferanten und Dienstleister übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt nach Maßgabe der in den Artikeln 8 und 9 des Gesetzes genannten Voraussetzungen, insbesondere in Länder, für die der Rat für den Schutz personenbezogener Daten ein angemessenes Schutzniveau festgestellt hat, oder auf Grundlage von Standardverträgen beziehungsweise Verpflichtungserklärungen.

7. Aufbewahrung und Löschung

Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den Verarbeitungszweck erforderlich ist, mindestens jedoch für die in den anwendbaren Vorschriften vorgesehenen Fristen. Bestehen mehrere Aufbewahrungsgründe, gilt die Rechtsgrundlage mit der längeren Frist. Sobald sämtliche Verarbeitungsvoraussetzungen entfallen, werden die Daten im ersten periodischen Lösungsprozess, der in der Richtlinie der Gesellschaft zur Aufbewahrung und Löschung von Daten festgelegt ist und in jedem Fall spätestens innerhalb von sechs Monaten stattfindet, gelöscht, vernichtet oder anonymisiert. Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden während der betreffenden Frist ausschließlich zur Erfüllung dieser Pflicht und zum Schutz rechtlicher Ansprüche verarbeitet.

8. Ethik- und Hinweisgebermeldungen

Bei Meldungen an etik@karaltinrafinerisi.com können Identitäts- und Kontaktdaten, Angaben zum Beschäftigungs- oder Geschäftsverhältnis sowie Informationen zum Sachverhalt und zu Beweismitteln über die hinweisgebende Person und die von der Meldung betroffenen Personen verarbeitet werden. Die Daten werden zur Entgegennahme und Prüfung der Meldung, zur Kommunikation mit den Beteiligten, für Korrektur- und Präventivmaßnahmen, zur Erfüllung rechtlicher Pflichten und zum Schutz von Rechten gemäß Artikel 5 Absatz 2 Buchstaben c und e sowie, sofern die Grundrechte nicht beeinträchtigt werden, Buchstabe f des Gesetzes verarbeitet.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur angefordert, wenn dies erforderlich ist, und sollten in Meldungen nicht mitgeteilt werden. Ist ihre Verarbeitung zwingend notwendig, stützt sie sich auf eine geeignete Verarbeitungsvoraussetzung nach Artikel 6 des Gesetzes (ausdrückliche Einwilligung oder gesetzlich vorgesehene Fälle) und erfolgt unter Einhaltung der vom Rat für den Schutz personenbezogener Daten vorgesehenen ausreichenden Maßnahmen.

9. Rechte der betroffenen Person

Nach Artikel 11 des Gesetzes haben Sie folgende Rechte:

1. Auskunft darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
2. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, sofern diese verarbeitet werden,
3. den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und deren zweckentsprechende Verwendung zu erfahren,
4. die Dritten zu erfahren, an die Ihre personenbezogenen Daten im In- oder Ausland übermittelt wurden,
5. die Berichtigung unvollständig oder unrichtig verarbeiteter personenbezogener Daten zu verlangen,
6. die Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Artikels 7 des Gesetzes zu verlangen,
7. zu verlangen, dass die Berichtigung, Löschung oder Vernichtung den Dritten mitgeteilt wird, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt wurden,
8. einem für Sie nachteiligen Ergebnis zu widersprechen, das durch die ausschließliche Analyse der verarbeiteten Daten mittels automatisierter Systeme entstanden ist,
9. Ersatz des Schadens zu verlangen, der Ihnen durch eine rechtswidrige Verarbeitung personenbezogener Daten entstanden ist.

10. Antrag an den Verantwortlichen

Ihre Anträge zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie gemäß der Mitteilung über die Verfahren und Grundsätze für Anträge an den Verantwortlichen wie folgt einreichen: schriftlich mit handschriftlicher Unterschrift an Yarımburgaz Mah. 1. Cumhuriyet Cad. No: 50/1 Küçükçekmece/Istanbul, TÜRKİE, unter Verwendung einer sicheren elektronischen Signatur oder einer mobilen Signatur an die KEP-Adresse katilimaltinrafinerisianonimsirketi@hs01.kep.tr oder von der E-Mail-Adresse, die Sie der Gesellschaft zuvor mitgeteilt haben und die im System hinterlegt ist, an kvkk@karaltinrafinerisi.com.

Der Antrag muss Vor- und Nachname, bei schriftlichen Anträgen die Unterschrift, bei türkischen Staatsangehörigen die türkische Identitätsnummer, bei ausländischen

Personen die Staatsangehörigkeit sowie die Reisepassnummer oder gegebenenfalls die Identitätsnummer, ferner die Zustellanschrift, soweit vorhanden E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer sowie den Gegenstand des Antrags enthalten. Anträge werden je nach Art des Anliegens so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von dreißig Tagen, beschieden. Verursacht die Bearbeitung zusätzliche Kosten, kann die vom Rat für den Schutz personenbezogener Daten festgelegte Gebührenordnung angewendet werden.

11. Datensicherheit, Aktualisierung und Inkrafttreten

Die Gesellschaft setzt der Art der Verarbeitung angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die rechtswidrige Verarbeitung personenbezogener Daten und den unbefugten Zugriff darauf zu verhindern sowie ihre sichere Aufbewahrung zu gewährleisten. Dieser Informationshinweis wird vor der betreffenden Verarbeitung aktualisiert, wenn sich Zwecke, Datenquellen, Empfängergruppen, Informationssysteme oder Rechtsvorschriften ändern.